

Guatemala 30 de Noviembre 2017

Lic.
Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES

Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de **NOVIEMBRE** del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1503-k-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 267-B-2017, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie A número 29.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través de servicios técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de cómputo de la Dirección del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de Informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los distintos usuarios.


RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo del viceministerio.
- ✓ Instalación de equipo nuevo de cómputo.
- ✓ Backups en las diferentes delegaciones y unidades del viceministerio.
- ✓ Formateo de equipos de cómputo en las diferentes delegaciones y unidades del viceministerio.
- ✓ Solución de diferentes problemas y diagnósticos de computadoras.
- ✓ Instalación de cable de red en diferentes delegaciones y unidades del viceministerio.



Firma

Boris Abel Alvarado Morales



Angel Reynabel Tuyuc Xocpp
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación
Vo. Bo. Evaluador